



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Gestión de proyectos logísticos

Área

Contaduría y administración

Núcleo de formación
profesional

6° semestre

Carreras:

Profesional Técnico y Profesional Técnico-Bachiller en
Administración
Asistente directivo
Contabilidad

Editor: Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Programa de estudios del Módulo: Gestión de proyectos logísticos.

Área: Contaduría y administración.

Carreras: Profesional Técnico y Profesional Técnico-Bachiller en Administración, Asistente Directivo y Contabilidad.

Semestre: Sexto.

Horas por semestre: 90

© Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Fecha de diseño o actualización: 25 de octubre de 2019.

Vigencia: Dos años, en tanto no se produzca un documento que lo anule o desaparezca el objeto del actual.

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio, sin autorización por escrito del CONALEP.

Directorio

Director General

Enrique Ku Herrera

Secretario General

Rolando de Jesús López Saldaña

Secretario Académico

David Fernando Beciez González

Secretaria de Administración

Aida Margarita Ménez Escobar

Secretario de Planeación y Desarrollo Institucional

Rosalío Tabla Cerón

Secretario de Servicios Institucionales

José Antonio Gómez Mandujano

Director Corporativo de Asuntos Jurídicos

José Luis Martínez Garza

Titular de la Unidad de Estudios e Intercambio Académico

María del Carmen Verdugo Reyes

Director Corporativo de Tecnologías Aplicadas

Iván Flores Benítez

Directora de Diseño Curricular

Marisela Zamora Anaya

Coordinadores de la Dirección de Diseño Curricular:

Áreas de Básicas y de Servicios

Caridad del Carmen Cruz López

Áreas de Mantenimiento e Instalación, Electricidad, Electrónica y TIC

Nicolás Guillermo Pinacho Burgoa

Áreas de Procesos de Producción y Transformación

Norma Elizabeth García Prado

Recursos Académicos

Maritza E. Huitrón Miranda

Ambientes Académicos y Bibliotecas

Eric Durán Dávila

GRUPO DE TRABAJO

Diseño

Técnico

International Youth Fundation

Metodológico:

Christian Edgar Zea Montes de Oca

Módulo: Gestión de proyectos logísticos

Contenido		Pág.
1	Mensaje del Director General	5
2	Mensaje del Secretario Académico	6
Capítulo I: Generalidades de las Carreras		
1.1	Objetivo de la Carrera	7
1.2	Competencias Transversales al Currículum	8
Capítulo II: Aspectos Específicos del Módulo		
2.1	Presentación	10
2.2	Propósito del Módulo	11
2.3	Mapa del Módulo	12
2.4	Unidades de Aprendizaje	13
2.5	Referencias	19

1. Mensaje del Director General

El Sistema CONALEP invita a valorar las repercusiones de ser una Institución de Excelencia Educativa; a proponer que en cada uno de nuestros planteles se piense en las formas tan diversas que existen de aportar, para que México sea mejor, más justo y equitativo con el esfuerzo de todos.

Un estudiante formado en nuestros planteles, deberá siempre distinguirse por su continuo esfuerzo para incorporarse en las mejores condiciones al mercado laboral o tener la opción de continuar sus estudios en Educación Superior para competir con otros jóvenes en un mundo productivo que cada día demanda un mayor dominio de la técnica y la tecnología frente a los enormes retos de la industria 4.0 y las necesidades de la sociedad mexicana.

Estos programas de estudio son resultado del intenso trabajo de docentes, académicos de prestigio e instituciones del sector productivo, público y privado, para lograr una opción de formación de calidad, al servicio de los sobresalientes estudiantes de la República Mexicana.

Dr. Enrique Ku Herrera

Director General del Sistema CONALEP

2. Mensaje del Secretario Académico

Educación, implica una gran responsabilidad, la tarea es compleja, tiene que ver con los intereses y las necesidades de los alumnos, con la vocación del profesional de la educación involucrado en ello, su claridad, voluntad y preocupación por hacer llegar de mejor manera el saber a sus estudiantes.

Educación, también es responder a las necesidades del entorno inmediato de la familia, de la comunidad, del país y, desde luego, con el propio desarrollo de la humanidad.

El cumplimiento de los planes y programas de estudio vigentes, plantean el desafío de ser acordes con los tiempos actuales, así como con el desarrollo económico, social y cultural del país, entre otros; habrán de expresar en sus contenidos, de manera clara, las estrategias de planeación, desarrollo y evaluación; asimismo, contienen invariablemente una visión precisa acerca de lo que se quiere lograr con ellos, en la relación educativa entre docentes y alumnos.

El presente documento es producto del esfuerzo coordinado de grupos de especialistas, docentes y trabajadores al servicio de la Educación, para cumplir con su diseño el reto de confirmar que el Sistema CONALEP es una Institución de Excelencia Educativa.

Con el esfuerzo de todos, se concreta esta misión educativa, fundamental para el desarrollo de nuestro país.

Mtro. David Fernando Beciez González

Secretario Académico del CONALEP

CAPÍTULO I: Generalidades de la Carrera

1.1 Objetivo General de la Carrera

P.T-B en Administración

Realizar funciones relacionadas con los procesos logísticos, así como de planeación, organización, integración, dirección y control para la optimización de los recursos humanos, financieros, técnicos y materiales en la compra, venta, producción o prestación de servicios de las organizaciones.

P.T. y P.T-B en Asistente Directivo

Asistir al directivo en las funciones encomendadas con base en el proceso administrativo para optimizar, efficientar y agilizar los recursos con los que cuenta la oficina.

P.T. y P.T-B en Contabilidad

Realizar las funciones que determinan los procesos de contabilidad financiera, operación y control de ingresos y egresos de Tesorería, así como las tareas para el cumplimiento de obligaciones fiscales relacionadas con impuestos y contribuciones, en apego a la normatividad vigente.

1.2 Competencias Transversales al Currículum (*)

Competencias Genéricas	Atributos
<p>Se autodetermina y cuida de sí</p> <p>1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades. • Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase. • Elige alternativas y cursos de acción con base en criterios sustentados y en el marco de un proyecto de vida. • Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones. • Asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones. • Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas.
<p>2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valora el arte como manifestación de la belleza y expresión de ideas, sensaciones y emociones. • Experimenta el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y el espacio, a la vez que desarrolla un sentido de identidad. • Participa en prácticas relacionadas con el arte
<p>3. Elige y practica estilos de vida saludables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce la actividad física como un medio para su desarrollo físico, mental y social. • Toma decisiones a partir de la valoración de las consecuencias de distintos hábitos de consumo y conductas de riesgo. • Cultiva relaciones interpersonales que contribuyen a su desarrollo humano y el de quienes lo rodean.
<p>Se expresa y comunica</p> <p>4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas. • Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue. • Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas. • Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas. • Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas.
<p>Piensa crítica y reflexivamente</p> <p>5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo. • Ordena información de acuerdo con categorías, jerarquías y relaciones. • Identifica los sistemas y reglas o principios medulares que subyacen a una serie de fenómenos. • Construye hipótesis y diseña y aplica modelos para probar su validez. • Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas. • Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información.
<p>6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad. • Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias.

Competencias Genéricas	Atributos
considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, e integra nuevos conocimientos y perspectivas al acervo con el que cuenta. Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.
Aprende de forma autónoma 7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.	<ul style="list-style-type: none"> Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento. Identifica las actividades que le resultan de menor y mayor interés y dificultad, reconociendo y controlando sus reacciones frente a retos y obstáculos. Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.
Trabaja en forma colaborativa 8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.	<ul style="list-style-type: none"> Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos. Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva. Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.
Participa con responsabilidad en la sociedad 9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.	<ul style="list-style-type: none"> Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos. Toma decisiones a fin de contribuir a la equidad, bienestar y desarrollo democrático de la sociedad. Conoce sus derechos y obligaciones como mexicano y miembro de distintas comunidades e instituciones, y reconoce el valor de la participación como herramienta para ejercerlos. Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad. Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado. Advierte que los fenómenos que se desarrollan en los ámbitos local, nacional e internacional ocurren dentro de un contexto global interdependiente.
10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce que la diversidad tiene lugar en un espacio democrático de igualdad de dignidad y derechos de todas las personas, y rechaza toda forma de discriminación. Dialoga y aprende de personas con distintos puntos de vista y tradiciones culturales mediante la ubicación de sus propias circunstancias en un contexto más amplio. Asume que el respeto de las diferencias es el principio de integración y convivencia en los contextos local, nacional e internacional.
11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.	<ul style="list-style-type: none"> Asume una actitud que favorece la solución de problemas ambientales en los ámbitos local, nacional e internacional. Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente. Contribuye al alcance de un equilibrio entre los intereses de corto y largo plazo con relación al ambiente.

*Fuente: Acuerdo 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato.

CAPÍTULO II: Aspectos Específicos del Módulo

2.1. Presentación

El módulo de Gestión de proyectos logísticos se imparte en el sexto semestre y corresponde al Trayecto Técnico Logística y gestión de la cadena de suministro, del núcleo de formación profesional, de la carrera de PT. Y PT-B en Administración, Contabilidad y Asistente Directivo. Tiene como finalidad que el alumno realice la gestión de proyectos logísticos empleando las herramientas, reportes y técnicas de desempeño a fin cumplir con el flujo y disponibilidad de bienes y servicios requerido.

El módulo está dividido en dos unidades de aprendizaje, la primera pretende que el alumno realice el análisis de costos e indicadores financieros de distribución, inventarios y almacenaje de mercancías empleando métodos de cálculo logístico para su gestión laboral, y la segunda permitirá al alumno realizar la gestión integral de proyectos considerando las principales variables de tiempos, costos, alcance y calidad mediante el uso de software de gestión de proyectos.

La formación profesional del PT y PT-B en Administración, Contabilidad y Asistente directivo está diseñada con un enfoque de procesos, por lo que el módulo aporta y complementa a otros módulos de la carrera como son aplicación de documentación de comercio exterior y aplicación de técnicas y procedimientos para el comercio exterior.

Además, estas competencias se complementan con la incorporación de otras competencias básicas, las profesionales y genéricas que refuerzan la formación tecnológica y científica, y fortalecen la formación integral de los educandos; que los prepara para comprender los procesos productivos en los que está involucrado para enriquecerlos, transformarlos, resolver problemas, ejercer la toma de decisiones y desempeñarse en diferentes ambientes laborales, con una actitud creadora, crítica, responsable y propositiva; de la misma manera, fomenta el trabajo en equipo, el desarrollo pleno de su potencial en los ámbitos profesional y personal y la convivencia de manera armónica con el medio ambiente y la sociedad.

La tarea docente en este módulo tendrá que diversificarse, a fin de que los Docentes realicen funciones preceptoras, las que consistirán en la guía y acompañamiento de los alumnos durante su proceso de formación académica y personal y en la definición de estrategias de participación que permitan incorporar a su familia en un esquema de corresponsabilidad que coadyuve a su desarrollo integral; por tal motivo, deberá destinar tiempo dentro de cada unidad para brindar este apoyo a la labor educativa de acuerdo al Programa de Preceptorías.

Por último, es necesario que al final de cada unidad de aprendizaje se considere una sesión de clase en la cual se realice la recapitulación de los aprendizajes logrados, en lo general, por los alumnos, con el propósito de verificar que éstos se han alcanzado o, en caso contrario, determinar las acciones de mejora pertinentes. En este proceso, los docentes tienen la facultad de instrumentar las modalidades de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, de acuerdo con las condiciones particulares de su entorno, aun cuando de manera institucional se definen los criterios e indicadores para su aplicación.

2.2. Propósito del módulo

Gestionar proyectos logísticos empleando las herramientas, reportes y técnicas de desempeño a fin cumplir con el flujo y disponibilidad de bienes y los servicios requeridos.

2.3. Mapa del Módulo

Nombre del Módulo	Unidad de Aprendizaje	Resultado de aprendizaje
<p>Gestión de proyectos logísticos</p> <p>90 horas</p>	<p>1. Análisis de costos e indicadores financieros.</p> <p>40 horas</p>	<p>1.1 Realiza análisis de costos de distribución y almacenaje de mercancías empleando métodos de cálculo logístico para su gestión laboral.</p> <p>10 horas</p>
		<p>1.2 Realiza análisis de costos de almacenes e inventarios de mercancías empleando métodos de cálculo logístico para su gestión laboral.</p> <p>10 horas</p>
		<p>1.3 Realiza análisis de indicadores financieros empleando métodos de cálculo logístico para su gestión laboral.</p> <p>20 horas</p>
	<p>2. Gestión integral de proyectos.</p> <p>50 horas</p>	<p>2.1 Gestionar y evaluar estrategias de implementación para la solución de problemas logísticos considerando las principales variables de la gestión de proyectos tiempos, costos, alcance y calidad mediante el uso de software de gestión de proyectos.</p> <p>20 horas</p>
		<p>2.2 Gestionar riesgos en la cadena de suministro bajo los criterios de la norma ISO 28000 a fin de cumplir con la disponibilidad de bienes y servicios requeridos.</p> <p>10 horas</p>
		<p>2.3 Gestión de la calidad bajo los criterios de la norma ISO 9000:2015 a fin de cumplir con la disponibilidad de bienes y servicios requeridos.</p> <p>20 horas</p>

2.4. Unidades de Aprendizaje

Unidad de Aprendizaje:	Análisis de costos e indicadores financieros	Número	1
Propósito de la unidad	Realizar el análisis de costos e indicadores financieros de distribución, inventarios y almacenaje de mercancías empleando métodos de cálculo logístico para su gestión laboral.		40 horas

Resultado de aprendizaje:	1.1 Realiza análisis de costos de distribución de mercancías empleando métodos de cálculo logístico para su gestión laboral.	10 horas
----------------------------------	---	-----------------

Actividades de evaluación	C	P	A	Evidencias a recopilar	Ponderación	Contenidos
1.1.1. Realiza el cálculo pallet/km y el costo de fletes de un punto hacia otro incluyendo el sistema de indicadores operativos.	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Archivo de hoja de cálculo con el análisis de costos de pallet/km y fletes del punto de distribución definido. 	20%	<p>A. Análisis de costos de distribución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de costos de operación. • Análisis de costos financieros. • Cálculo de depreciaciones. • Cálculo de costos indirectos. • Cálculo del costo pallet/km. <p>B. Uso de indicadores operativos de la distribución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribución marginal. • Margen de operación. • % de costos indirectos. • % utilización de transportes. • Índice de rodamiento.

C: Conceptual

P: Procedimental

A: Actitudinal

Resultado de aprendizaje	1.2 Realiza análisis de costos de almacenes e inventarios de mercancías empleando métodos de cálculo logístico para su gestión laboral.	10 horas
---------------------------------	--	-----------------

Actividades de evaluación	C	P	A	Evidencias a recopilar	Ponderación	Contenidos
1.2.1. Realiza cálculo de costos de posición, de movimiento de pallets y de maquina menor dentro de un almacén incluyendo el sistema de indicadores operativos.	✓	✓	✓	Archivo de hoja de cálculo con el análisis de costos de posición, de movimiento de pallets y de maquina menor.	20%	<p>A. Análisis de costos de almacenes e inventarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de costos directos. • Análisis de costos indirectos. • Cálculo de costo por posición. • Cálculo de costo de movimiento de pallets. • Cálculo de costos de maquila menor. <p>B. Uso indicadores operativos de almacenes e inventarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventario promedio. • Días promedio de inventarios. • Rotación de inventarios. • Inventario de seguridad. • Porcentaje de capacidad de almacén. • Porcentaje de uso de montacargas.

C: Conceptual

P: Procedimental

A: Actitudinal

Resultado de aprendizaje	1.3 Realiza análisis de indicadores financieros empleando métodos de cálculo logístico para su gestión laboral.	20 horas
---------------------------------	--	-----------------

Actividades de evaluación	C	P	A	Evidencias a recopilar	Ponderación	Contenidos
1.3.1. Realiza el balance general, el estado de resultados, el análisis de porcentos integrales y el cálculo de los indicadores del modelo dupont, la tasa de rendimiento sobre la inversión y el EBITDA de un estudio de caso.	✓	✓	✓	Archivo de hojas de cálculo con los estados financieros y los indicadores correspondientes tanto para la distribución como para el almacén planteado en el caso.	15%	<p>A. Análisis de estados financieros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Balance General. • Estado de resultados. • Porcentos integrales. <p>B. Cálculo de indicadores financieros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cálculo de Tasa de Rendimiento Contable (Método dupont). • Cálculo de Rendimiento sobre la inversión (ROI). • Cálculo de Earnings Before Interest and Taxes (EBITDA).

Sesión para recapitulación y entrega de evidencias.

C: Conceptual

P: Procedimental

A: Actitudinal

Unidad de Aprendizaje:	2. Gestión integral de proyectos.	Número	2
Propósito de la unidad	Realiza seguimiento a las variables de tiempos, costos, alcance y calidad mediante el uso de software logístico que permita realizar gestión integral de proyectos.		50 horas

Resultado de aprendizaje:	2.1 Gestionar y evaluar estrategias de implementación para la solución de problemas logísticos considerando las principales variables de la gestión de proyectos tiempos, costos, alcance y calidad mediante el uso de software de gestión de proyectos.	20 horas
----------------------------------	--	-----------------

Actividades de evaluación	C	P	A	Evidencias a recopilar	Ponderación	Contenidos
2.1.1. Planear un proyecto logístico en el que se integren los criterios de gestión, supervisión y evaluación para la gestión integral de proyectos.	✓	✓	✓	Archivo electrónico producto de un software de gestión de proyectos	15%	<p>A. Gestión integral de proyectos (PMBOK).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la gestión integral de proyectos. (Guía PMBOK). • Gestión del alcance. • Gestión de tiempos. • Gestión de costos. • Gestión de calidad. • Gestión de recursos humanos. • Gestión de compras. • Gestión de las comunicaciones. <p>B. Uso de software de gestión de proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la interfaz del software. • Gestión de tiempos y tareas. • Asignación de recursos. • Vinculación de proyectos. • Generación de reportes.

C: Conceptual

P: Procedimental

A: Actitudinal

Resultado de aprendizaje	2.2 Gestionar riesgos en la cadena de suministro bajo los criterios de la norma ISO 28000 a fin de cumplir con la disponibilidad de bienes y servicios requeridos.	15 horas
---------------------------------	---	-----------------

Actividades de evaluación	C	P	A	Evidencias a recopilar	Ponderación	Contenidos
2.2.1. Realiza la gestión de riesgos de cadena de suministro identificando y evaluando riesgos bajo la norma ISO 28000. Proponiendo los planes de contingencia correspondientes.	✓	✓	✓	Reporte digital en procesador de textos con la evaluación de riesgos y los planes de contingencia.	15%	A. Identificación de riesgos <ul style="list-style-type: none"> • Importancia de la gestión de riesgos en la cadena de suministro (CS). • Conceptos y definiciones. • Tipos de riesgos en la CS. • Norma ISO 28000. B. Gestión integral de riesgos (ERM). <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de riesgos en la CS. • Planes de contingencia. • Proceso de implementación de ERM.

C: Conceptual

P: Procedimental

A: Actitudinal

Resultado de aprendizaje	2.3 Gestión de la calidad bajo los criterios de la norma ISO 9000:2015 a fin de cumplir con la disponibilidad de bienes y servicios requeridos.	15 horas
---------------------------------	--	-----------------

Actividades de evaluación	C	P	A	Evidencias a recopilar	Ponderación	Contenidos
2.3.1. Realiza la gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2015. Proponiendo planes de mejora.	✓	✓	✓	Informe escrito y presentación electrónica.	15%	<p>A. Criterios generales de la norma ISO 9001:2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos generales • Definiciones. • Estructura. • Funcionamiento. <p>B. Sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación de procesos. • Proceso de implementación. • Planes de mejora.

Sesión para recapitulación y entrega de evidencias.

C: Conceptual

P: Procedimental

A: Actitudinal

2.5. Referencias

Básicas:

- Aldo D. y Amaya F. (2016). *Logística cadena de suministro y la estrategia competitiva*. Editorial Logistica360.
- Chopra, S., y Meindl, P. (2013). *Administración de la cadena de suministro*, 5a. edición. Pearson Educación.
- Ballou, R. H. (2004). *Logística . Administración de la cadena de suministro*. 5ª. Edición. Pearson Educación.

Complementarias:

- Portales, G. (2010). *Transportación Internacional*. Editorial Trillas.

Páginas Web:

- Cano Olivos Et. Al. *Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México*. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422015000100008
- *ISO 28000:2007*. ISO. Recuperado el (12/09/2019) de: <http://www.puertolazarocardenas.com.mx/plc25/iso28000>
- *ISO 9001:2015*. ISO. Recuperado el (17/09/2019) de: <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/>